

# 许可申请、迁移相关流程

首次部署完成我司虚拟产品包括Supernova-Cloud 、Supernova-VMware、Supernova-Linux后，请联系我司技术人员申请许可，提供您产品的系统信息。

下面以Supernova-Cloud产品为例进行许可申请、销毁、迁移流程说明：

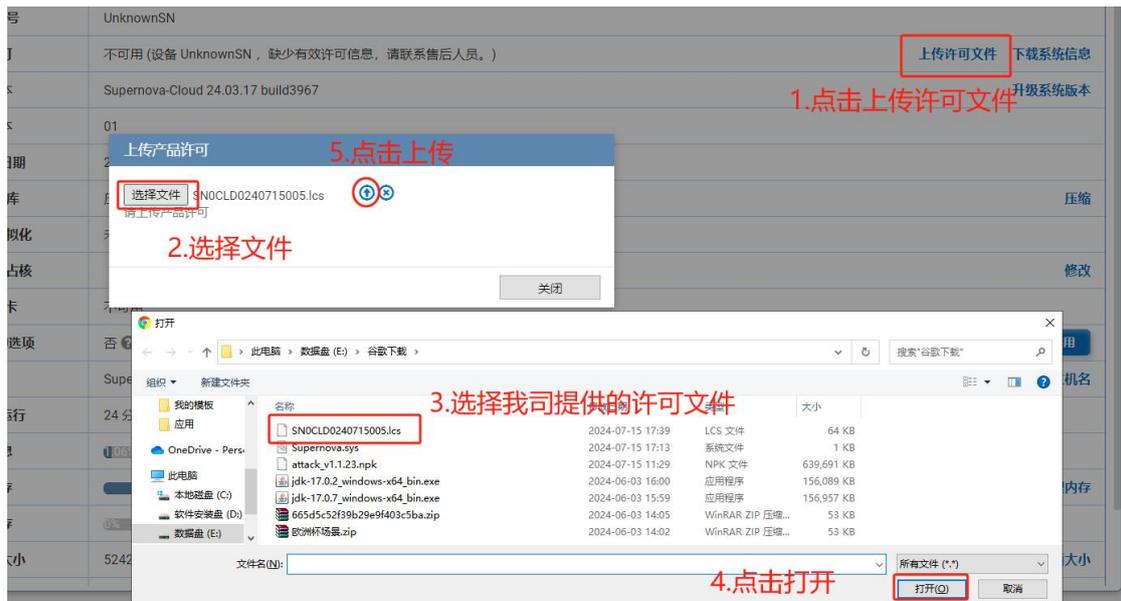
## 一、许可申请流程：

1. 您本地部署好后推荐使用 Google Chrome/Firefox 浏览器，输入测试仪 IP 地址，使用默认账号/密码:admin/admin 登录，在产品系统界面-系统信息-产品许可栏下载系统信息。



2. 在收到您提供的产品系统信息后，我司技术人员当天提供给您订单编号和产品许可文件，许可文件内核心数为您购买的核心数，您只需上传到与之匹配的产品上就可以使用产品对应许可授权功能。

1) 在产品系统界面-系统信息-产品许可栏上传许可文件；



2) 在产品系统界面-系统信息查看产品许可状态，激活成功后包含产品序列号，产品状态变为可用状态；



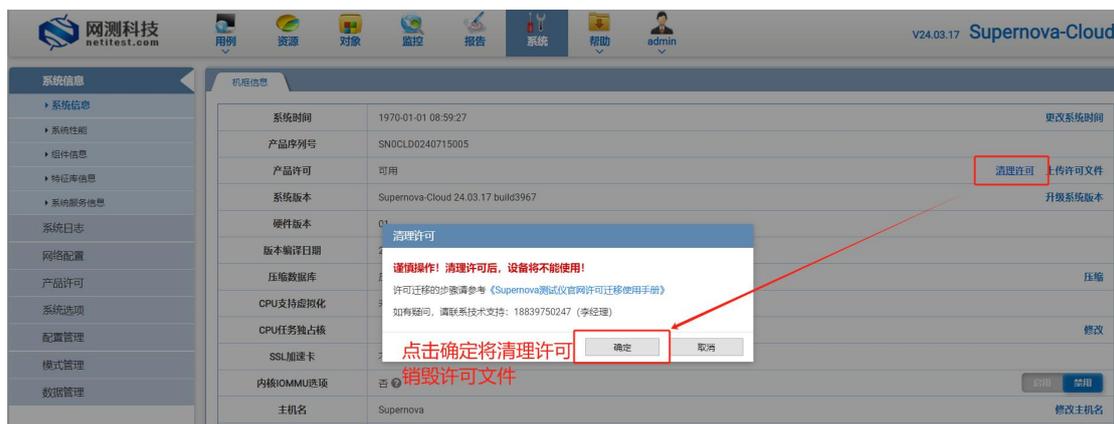
3) 在产品系统界面-产品许可-许可硬件信息内可查看您购买的许可核心数和您部署的虚拟产品CPU核数:



## 二、许可销毁流程:

在许可有效期内您可以在测试仪界面清理许可并在我司官网-客户中心自行销毁许可, 请您严格按照操作说明进行许可销毁操作。

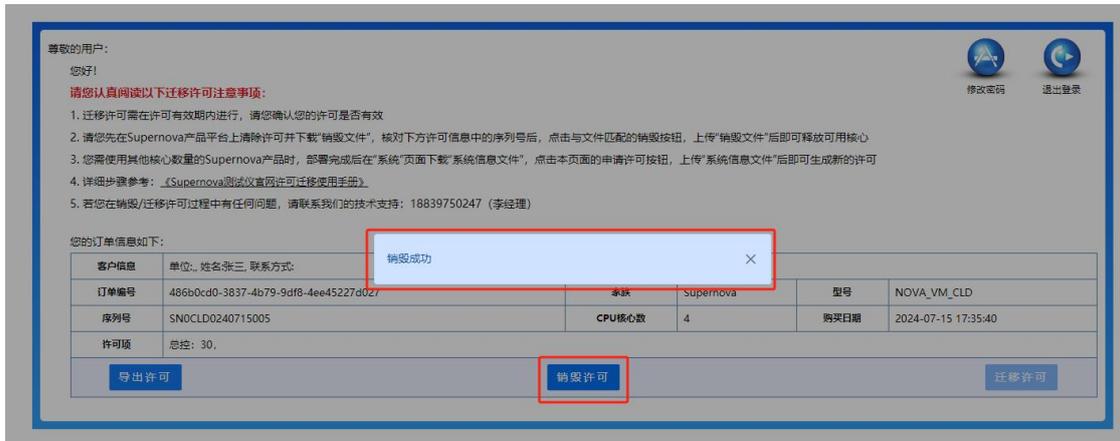
1) 您需要迁移许可时, 推荐使用 Google Chrome/Firefox 浏览器, 输入测试仪IP地址, 使用默认账号/密码:admin/admin 登录后, 先在产品系统界面-系统信息-产品许可栏点击清理许可, 生成并下载许可销毁文文件;



2) 在我司官网-客户中心内销毁许可, 推荐使用 Google Chrome/Firefox 浏览器访问我司官网www.netitest.com, 初次登录时在客户中心使用提供给您订单编号登录, 密码为订单编号后六位, 后续可以在客户中心使用修改后的密码进行登录;



3) 登录成功后, 请您认真阅读迁移许可注意事项后, 在客户中心-订单信息-产品许可信息内找到需要销毁的许可, 点击销毁按钮, 上传下载好的许可销毁文件销毁许可;

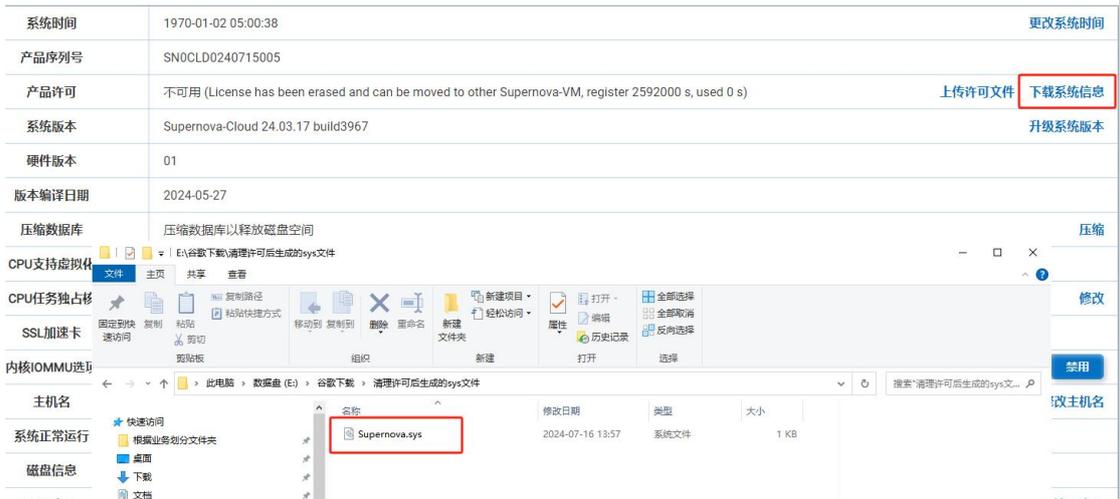


**注意: 销毁许可后核心数才能释放;**

### 三、许可迁移流程:

#### 1. 迁移到新的虚拟机上

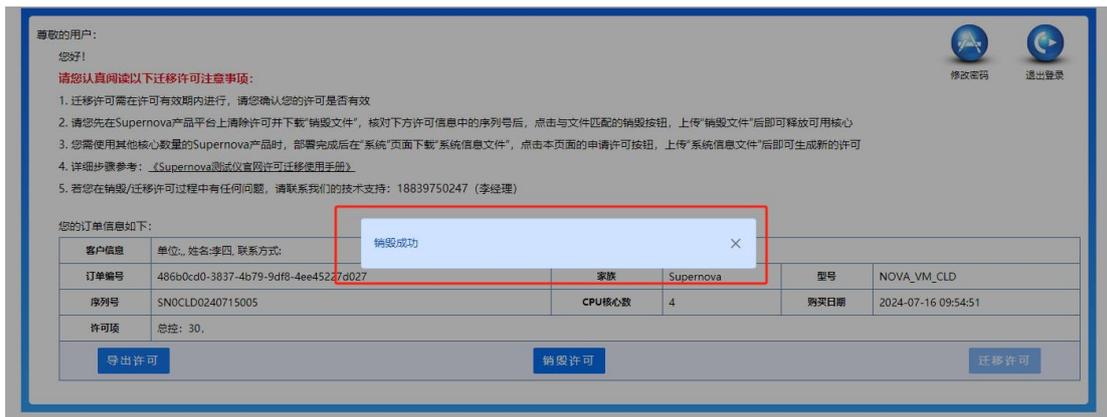
1.1 迁移许可时, 您需要在迁移的产品系统界面-系统信息-产品许可栏下载产品系统信息;



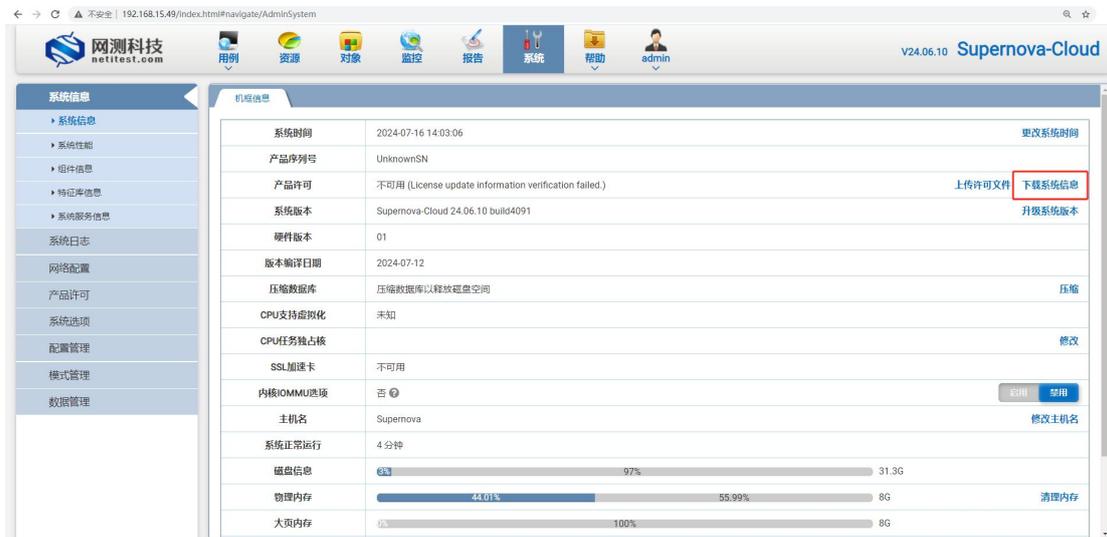
**注意：迁移许可时，新部署的测试仪产品的 CPU 核心数不能超过订单中总核心数；**

1.2 官网上申请许可时，您可以在官网-客户中心使用订单编号+订单变化后 6 位默认密码进行登录或使用已修改过的新密码进行登录，在客户中心-订单信息界面产品许可信息内点击销毁许可，选择清理许可时下载的“.lcs”后缀文件；





### 1.3 点击迁移许可，上传新测试仪系统信息文件；



### 1.4 导出许可需要进行图片验证；

尊敬的用户：  
您好！

**请您认真阅读以下迁移许可注意事项：**

1. 迁移许可需在许可有效期内进行，请您确认您的许可是否有效
2. 请您先在Supernova产品平台上解除许可并下载“销毁文件”，核对下方许可信息中的序列号后，点击与文件匹配的销毁按钮，上传“销毁文件”后即可释放可用核心
3. 您需使用其他核心数量的Supernova产品时，部署完成后在“系统”页面下载“系统信息文件”，点击本页面的申请许可按钮，上传“系统信息文件”后即可生成新的许可
4. 详细步骤参考：《Supernova测试仪网络迁移使用手册》。
5. 若您在销毁/迁移许可过程中有任何问题，请联系我们技术支持：18839750247（李经理）

您的订单信息如下：

客户信息	单位：, 姓名李四, 联系方式:				
订单编号	486b0cd0-3837-4b79-9df8-4ee45227d027	家族	Supernova	型号	NOVA_VM_CLD
序列号	SNOCLD0240715006	CPU核心数	4	购买日期	2024-07-16 09:54:51
许可项	总控：30。				

**点击导出许可**

完成后在“系统”页面下载“系统信息文件”，点击本页面的申请许可按钮，上传“系统信息文件”后即可生成新许可

用手册》

我们的技术

**图片验证** ×



看不清，换一张

请输入左侧验证码

45227d02

型号

购买日期

1.5 在新的虚拟测试仪系统-产品许可栏上传新许可。

Supernova-Cloud 24.03.17 build3967

**信息**

激活产品许可成功

机框信息	
系统时间	1970-01-02 05:08:52 <span style="float: right;">更改系统时间</span>
产品序列号	SNOCLD0240715006
产品许可	可用 <span style="float: right;">上传许可文件 下载系统信息</span>
系统版本	Supernova-Cloud 24.03.17 build3967 <span style="float: right;">升级系统版本</span>
硬件版本	01
版本编译日期	2024-05-27
压缩数据库	压缩数据库以释放磁盘空间 <span style="float: right;">压缩</span>

## 2.迁移回原虚拟机上

原虚拟机需要使用时，可以重新下载系统信息进行许可申请操作，不影响原有测试用例和报告。

2.1 在之前清理过许可的原虚拟机产品系统界面-系统信息-产品许可栏下载产品系统信息；

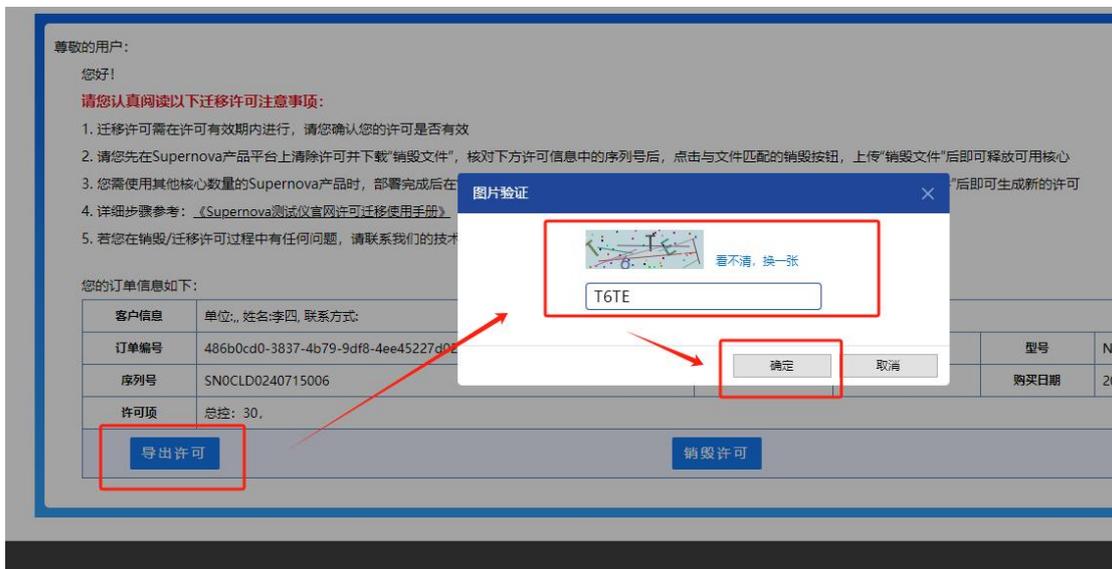


2.2 官网上申请许可时，您可以在官网-客户中心使用订单编号+订单变化后6位默认密码登录或使用已修改过的新密码进行登录，在客户中心-订单信息界面产品许可信息内点击申请许可，上传下载好的产品系统信息，显示迁移成功；

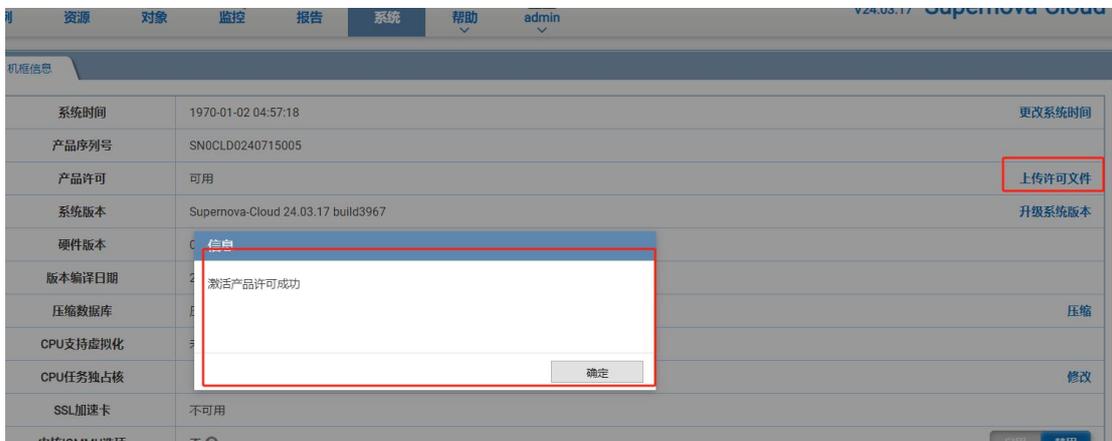




2.3 点击导出许可，进行图片验证后点击确定，导出许可时，在官网-客户中心-订单信息界面产品许可信息内进行图片验证，验证通过后导出新申请的许可文件；



2.4 在原虚拟机产品系统界面-系统信息-产品许可栏上传新许可文件进行激活，激活成功后可以使用对应授权功能。



注：申请许可/销毁许可/迁移许可过程中有任何问题，请联系我们的技术支持人员。